



Algemene voorwaarden Vino Amore versie 9 juli 2021

Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing, met uitsluiting van alle eventuele andere algemene voorwaarden, op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Vino Amore.
- 1.2 Deze voorwaarden worden op verzoek toegezonden.
- 1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk overeengekomen zijn. De overige bepalingen blijven in dat geval onverkort van kracht.
- 1.4 Vino Amore heeft te allen tijde de bevoegdheid om deze voorwaarden te wijzigen.

Aanbiedingen/ overeenkomsten / wijzigingen

- 2.1. Alle aanbiedingen van Vino Amore zijn vrijblijvend. Vino Amore behoudt zich het recht voor aanbiedingen in te trekken en/of prijzen te wijzigen.
- 2.2. Alle aanbiedingen gelden op basis van beschikbaarheid. Indien een wijn niet voorradig is behoudt Vino Amore zich het recht voor een wijn te leveren die zo dicht mogelijk de niet voorradige wijn benadert.
- 2.3. Een overeenkomst komt alleen tot stand na acceptatie van de kant van Vino Amore.
- 2.4. Vino Amore is gerechtigd om bestellingen te weigeren of daaraan bepaalde voorwaarden te verbinden. Als een bestelling wordt geaccepteerd dan wordt deze, behoudens backorder, binnen 7 werkdagen geleverd.
- 2.5. Voor alle bestellingen geldt als minimumleeftijd 18 jaar. Het is niet mogelijk om wijnen af te halen. In de regio Drechtsteden bezorgen wij gratis vanaf een doos van 6 wijnen. Buiten deze regio schakel ik hiervoor een koeriersdienst in en zijn de kosten vanaf 6,95 afhankelijk van het gewicht. Wij verzenden per partij van maximaal 18 flessen. De verzendtarieven en toeslagen komen automatisch in beeld indien u uw adresgegevens invult.



Vino Amore zal geen alcohol verkopen aan jongeren onder de achttien jaar. Daarom zal worden gevraagd om bij bestelling je geboortedatum in te vullen. Ook zal bij aflevering van de wijn gevraagd worden naar een legitimatiebewijs, om te borgen dat de ontvanger minimaal 18 jaar oud is. Wij werken volgens de Geborgde Werkwijze Leeftijdscntrole Alcoholverkoop, zoals vanaf 1 juli 2021 vereist volgens de Nederlandse Wetgeving.

2.6. De vermelde prijzen zijn inclusief accijns en BTW maar exclusief eventuele bezorgkosten. Vanaf 6 stuks bezorgen wij vrij huis in de regio Drechtsteden op 1 adres. Onder de 6 stuks wordt alleen in overleg bezorgd, tegen berekening van kosten. Buiten de regio Drechtsteden laten wij tegen verzendkosten bezorgen binnen Nederland op 1 adres via een gecertificeerde verzenddienst.

2.7. Wijnen worden verkocht per stuk.

2.8. Betaling dient bij levering contant, bij levering per pin of op rekening binnen 14 dagen te geschieden zonder recht op verrekening of korting, ook niet in geval van reclames per eenmalig automatische incasso (dan wel op een van de manieren en binnen de termijn zoals aangegeven tijdens het bestelproces). De factuur wordt u bij voorkeur per e-mail toegezonden. Als datum van betaling geldt de datum van bijschrijving op de bankrekening van Vino Amore. Bij verzenden per gecertificeerde verzenddienst geldt betaling vooraf.

2.9. Bij overschrijding van de betalingstermijn bent u vanaf de daaropvolgende dag een verdragingsrente verschuldigd van 2% per maand of deel van een maand over het openstaande bedrag. Per aanmaning van de kant van Vino Amore bent u een bedrag van € 7 aan administratiekosten verschuldigd. Als er ook na aanmaning niet of niet volledig of niet voor de in de aanmaning gestelde uiterste datum van betaling wordt betaald, zal Vino Amore de vordering uit handen geven aan haar incassobureau, CashControl te Rotterdam. Zij zullen ook de buitengerechtelijke (incasso)kosten bij u in rekening brengen.

2.10. Indien u met enige betaling in gebreke bent, is Vino Amore gerechtigd (de uitvoering van) de overeenkomst en de daarmee samenhangende overeenkomsten te ontbinden dan wel op te schorten.

2.11. De eigendom van de geleverde producten gaat pas over als u al wat u op grond van enige overeenkomst aan Vino Amore verschuldigd bent heeft voldaan.



2.12. Voor het niet of niet correct overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel tussen u en Vino Amore dan wel tussen Vino Amore en derden is Vino Amore niet aansprakelijk, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van Vino Amore.

2.13. De informatie die op de website van Vino Amore wordt gepubliceerd, van welke aard ook, wordt louter ter informatie gegeven op basis van bronnen die naar de mening van Vino Amore betrouwbaar zijn maar zonder enige garantie met betrekking tot de betrouwbaarheid, het actuele karakter, de volledigheid of de kwaliteit en de juistheid van de inhoud ervan.

Levering

3.1. Levering geschiedt uitsluitend binnen Nederland en neemt maximaal circa zeven werkdagen in beslag tenzij anders aangegeven op de website van Vino Amore en/of in de bevestiging van de bestelling en zal in ieder geval niet langer duren dan 30 dagen na betaling.

3.2. De opgegeven leveringstermijnen zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kon worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat. In dat geval worden eventuele al gedane betalingen zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 30 dagen teruggestort.

3.3. Levering geschiedt uitsluitend op het bij de bestelling opgegeven adres. Indien de overeengekomen leveringstermijn overschreden wordt dan wordt u daarvan schriftelijk dan wel telefonisch op de hoogte gesteld.

3.4. Vino Amore is gerechtigd om de bestelling in delen uit te leveren.

3.5. Vino Amore is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling gebruik te maken van derden.

Reclames

4.1. Vanaf het moment van aflevering gaat het risico van het product op u over. U hebt de verplichting om bij aflevering te onderzoeken op breuk en of de producten aan de overeenkomst



beantwoorden. Als dat niet het geval is dient u Vino Amore daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen drie werkdagen na de aflevering schriftelijk kennis te geven.

4.2. Vino Amore zal eventuele klachten zo spoedig mogelijk trachten op te lossen en u daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

4.3. Als is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden heeft Vino Amore de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan binnen 30 dagen terug te storten indien eventueel al is betaald.

4.4. Iedere eventuele aansprakelijkheid van Vino Amore vervalt in geval van (door) verkoop of levering door u aan derden.

Overmacht

5.1. Vino Amore heeft het recht om in geval van overmacht de uitvoering van de bestelling op te schorten dan wel de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden. Dit wordt u schriftelijk meegedeeld. Vino Amore is in dat geval niet gehouden tot enige schadevergoeding.

5.2. Als overmacht geldt iedere tekortkoming die niet aan Vino Amore kan worden toegerekend omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en/of niet voor haar rekening komt waarbij onder meer te denken valt aan een bedrijfsstoring, een storing in de internetverbindingen, transportvertraging, een staking en het niet of niet tijdig leveren door leveranciers.

Privacy

6.1. Vino Amore respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en zorgt ervoor dat de door u verschaft persoonlijke informatie vertrouwelijk wordt behandeld. De gegevens worden alleen gebruikt met uw toestemming en worden niet aan derden verkocht. Wel kunnen deze aan derden ter beschikking worden gesteld die betrokken zijn bij de uitvoering van de bestelling.

6.2. Met uw toestemming worden gegevens ook gebruikt om u te informeren over ontwikkeling van de website en over speciale aanbiedingen en acties. Als u daar geen prijs op stelt kunt u ons dat laten weten door een e-mail te versturen naar Vino Amore.



6.3. De werknemers en de door Vino Amore ingeschakelde derden zijn verplicht de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

6.4. Verwerking van de gegevens zal geschieden in overeenstemming met de wet.

Intellectuele eigendom

7.1. U dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door Vino Amore geleverde producten alsmede ook de website en door Vino Amore gehanteerde teksten en afbeeldingen geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

7.2. Iedere vorm van gebruik van deze rechten is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming vooraf van Vino Amore.

Toepasselijk recht en bevoegde rechten

8.1. Op alle overeenkomsten met Vino Amore is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

8.2. Alle geschillen tussen partijen zullen weer uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.